

Świdnik, dnia 04 grudnia 2020 r.

**Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie**

**z siedzibą w Świdniku**

**ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18**

**21-040 Świdnik**

**sprawa: LWOG-2402-94-12/20**

### **WYKONAWCY**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) na „Przedłużenie licencji oprogramowania antywirusowego”*

### **WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) na „Przedłużenie licencji oprogramowania antywirusowego” dnia 03 grudnia 2020 r. do Zamawiającego – Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, wpłynęły drogą elektroniczną niżej zacytowane pytania:

**I.**

#### **Ad. 1**

1. ad. § 4. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**, pkt.6 (W przypadku zgłoszenia problemu z aplikacją Wykonawca zapewni rozwiązanie problemu nie później niż 24 h od zgłoszenia.):

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie problemów z aplikacją przez Pomoc Techniczną ESET?

**Odpowiedź:**

Tak.

#### **Ad. 2**

2. ad. § 6. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY** pkt. 1. (Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 na okres od dnia 01 grudnia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.),

Licencja na oprogramowanie jest udzielana w oparciu o umowę licencyjną, która jest zawierana pomiędzy Producentem oprogramowania a Użytkownikiem. Zwracamy uwagę iż gwarancja jest udzielana tylko i wyłącznie przez producenta ESET, natomiast Wykonawca jest jedynie dostawcą licencji. Czy Zamawiający akceptuje ten fakt i może usunąć pkt.1 w § 6 Umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści Zaprośzenia do złożenia oferty w następujący sposób:

*We wzorze Umowy usuwa się dotychczasowy zapis § 6:*

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. na okres od dnia 01 grudnia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.
2. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Zamawiający może według własnego wyboru skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji

jakości lub rękojmi.

**w miejsce którego wprowadza się zapis o następującej treści:**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu rękojmi na okres od dnia 01 grudnia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. na oprogramowanie, oraz oświadcza, że oprogramowanie, względem którego udziela Zamawiającemu licencji, objęte jest gwarancją producenta na nie krótszy okres niż wskazany powyżej.
2. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady oprogramowania w okresie rękojmi w terminie ustalonym zgodnie z § 4 ust. 4.

**II.**

Powyższe wyjaśnienia treści zostaną dołączone do Zaproszenia do składania ofert i będą stanowić jej integralną część.

**Dyrektor  
Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie  
z siedzibą w Świdniku**

**Sylwia Choroszyńska – Zezula**

**W załączeniu:**

- 1) Wzór Umowy po zmianie z dnia 04 grudnia 2020 r.

**Załącznik nr 3 do Zaprośzenia po zmianie z dnia 04 grudnia 2020 r.**

**WZÓR  
UMOWA NR .....**

**z dnia .....**

Niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku 21-040 Świdnik, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18**

NIP: 712-32-35-253, REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą w ....., przy ul. ....,

wpisaną/ym do rejestru KRS .....

NIP: .....REGON.....

reprezentowaną/ym przez:

1) .....

2) .....

zwaną/ym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**§ 1.**

**1. Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do realizacji zadanie pt. „Przedłużenie licencji/dostawę oprogramowania antywirusowego”.

**2.** Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia:

**1)** przedłuży licencje na oprogramowanie antywirusowe ESET Endpoint Antivirus NOD32 dla 600 stanowisk\*;

**2)** dostarczy oprogramowanie antywirusowe z roczną licencją równoważną do oprogramowania antywirusowego ESET Endpoint Antivirus NOD32 dla 600 stanowisk\*;

oraz wykona czynności dezintegracji oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego oraz instalacji i wdrożenia dostarczonego oprogramowania\*.

**3.** Wykonawca przedłuży licencje/dostarczy oprogramowanie\* **w terminie do dnia 01.01.2021 r.**

W przypadku dostarczenia licencji na oprogramowanie równoważne prace związane z dezinstalacją oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego, instalację i wdrożenie dostarczonego oprogramowania na jednostkach komputerowych będą wykonywane przez Wykonawcę w ramach zaoferowanej ceny, w sposób umożliwiający świadczenie usługi antywirusowej na warunkach wskazanych w Załączniku Nr 1 od daty wskazanej w zdaniu 1\*, a w

przypadku oferty wariantowej zrealizuje usługi w postaci: dezinstalacji oprogramowania.

*\* Nieodpowiednie skreślić w zależności od oferty Wykonawcy*

## ZASADY REALIZACJI

### § 2.

1. Wykonawca zapewnia na podstawie licencji działanie oprogramowania antywirusowego przez okres od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.
2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot zamówienia jest nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz nie jest przedmiotem praw osób trzecich.

## WYNAGRODZENIE

### § 3.

1. Strony ustaliły wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto .....  
(słownie: .....).

Cena określona w ust. 1 jest ceną stałą i nie może być podwyższona. Obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty wynikające z § 4 Umowy, a w przypadku dostarczenia licencji na oprogramowanie równoważne wynagrodzenie za prace związane z dezinstalacją oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego, instalację i wdrożenie dostarczonego oprogramowania\*.

*\* Nieodpowiednie skreślić w zależności od oferty Wykonawcy*

2. Do ceny, o której mowa w ust. 1 zostanie dodany podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 w zw. z ust. 3 na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że Wykonawca ma prawo wystawienia faktury po podpisaniu protokołu odbioru kluczy licencyjnych bez zastrzeżeń.
4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego zlecenia przelewu do banku obsługującego.
5. Wszelkie płatności dokonywane będą w złotych polskich.
6. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.) w zw. z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191).
7. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

## **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

### **§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę przedłużenia licencji on-line/dostarczyć zamówione oprogramowanie do siedziby Zamawiającego w terminach wskazanych w Umowie oraz zgodnie ze Szczegółowy Opisem Przedmiotu Zamówienia do Zaproszenia\*.  
*\* Nieodpowiednie skreślić w zależności od oferty Wykonawcy*
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie dokumenty poświadczające parametry oraz licencje dotyczące przedmiotu zamówienia wymagane przez Zamawiającego.
3. Za datę wykonania przedmiotu zamówienia uważa się datę podpisania protokołu odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu umowy stwierdzonego w trakcie odbioru Zamawiający zgłosi zastrzeżenia Wykonawcy. Wykonawca jest obowiązany usunąć wady stwierdzone w trakcie odbioru w terminie 2 dni roboczych.
5. Wykonawca gwarantuje telefoniczne wsparcie w języku polskim dostępne w dni robocze od godziny 10:00 do 15:30 zapewnione przez producenta oprogramowania lub Wykonawcę.
6. W przypadku zgłoszenia problemu z aplikacją Wykonawca zapewni rozwiązanie problemu nie później niż 24 h od zgłoszenia.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY**

### **§ 5.**

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne:
  - a) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 1 ust. 3 Umowy – 200.00 zł (słownie: dwieście zł 00/100) za każdy dzień opóźnienia;
  - b) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi i gwarancji jakości za wady względem terminów odpowiednio, o których mowa w § 4 ust. 4 lub wyznaczonych przez Zamawiającego - 100.00 zł (słownie: sto zł 00/100) za każdy dzień opóźnienia;
  - c) w przypadku opóźnienia w rozwiązaniu problemu względem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6 - 300.00 zł (słownie: trzysta zł 00/100) za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - d) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – 2 000.00 zł (słownie: dwa tysiące zł 00/100);
  - e) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 2 000.00 zł (słownie: dwa tysiące zł 00/100).
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym do czasu upływu okresu obowiązywania Umowy, bez dodatkowego wezwania, gdy Wykonawca nie wypełnia postanowień niniejszej Umowy, w szczególności gdy narusza postanowienia § 2 ust. 3 popadając w opóźnienie powyżej 3 dni roboczych lub § 4 ust. 4 popadając w opóźnienie powyżej 3 dni roboczych.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. a) do c) niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności,

które były podstawą naliczenia kar, oraz niezależnie od kary umownej przysługującej Zamawiającemu zgodnie z ust. 1 lit. d) lub e). Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Zamawiający ma prawo potrącenia należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 lit. a) – e), z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY**

##### **§ 6.**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu rękojmi na okres od dnia 01 grudnia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. na oprogramowanie, oraz oświadcza, że oprogramowanie, względem którego udziela Zamawiającemu licencji, objęte jest gwarancją producenta na nie krótszy okres niż wskazany powyżej.
2. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady oprogramowania w okresie rękojmi w terminie ustalonym zgodnie z § 4 ust. 4.

#### **OKRES OBOWIĄZYWANIA**

##### **§ 7.**

Umowę zawiera się na czas określony dnia 31 grudnia 2021 r.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 8.**

1. Osobą odpowiedzialną za bieżący kontakt z Wykonawcą po stronie Zamawiającego w tym podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 jest:
  - a) .....
2. Osobą odpowiedzialną za bieżący kontakt z Zamawiającym po stronie Wykonawcy w tym podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 jest:
  - a) .....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga aneksu do umowy i nastąpi poprzez pisemne poinformowanie stron na piśmie.

#### **KLAZULA POUFNOŚCI, ZAKAZ CESJI**

##### **§ 9.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonując przedmiot Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.

#### **POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

##### **§ 10.**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zaprośzeniu.

**§ 11.**

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach formalnoprawnych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
3. Obie strony oświadczają, że spory wynikające z Umowy będzie rozstrzygał w zależności od wartości przedmiotu sporu Sąd Rejonowy Lublin-Zachód w Lublinie albo Sąd Okręgowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
5. Integralną częścią niniejszej umowy jest Oferta Wykonawcy z dnia .....

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA

