

**Zaproszenie do składania ofert
na usługi internetowe**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie

z siedzibą w Świdniku

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

21-040 Świdnik

tel. 081 46 48 879

/fax 081 46 48 879

e-mail: katarzyna.kwiatkowska@lublin-wschod.sr.gov.pl

NIP: 712-32-35-253

REGON: 060716192

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.lublin-wschod.sr.gov.pl

Godziny pracy Sądu:

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. –

Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

Warunki niniejszego postępowania mogą być zmienione do czasu złożenia ofert lub niniejsze postępowanie może być odwołane bez podania przyczyny w każdym czasie (tzw. unieważnienie postępowania).

Do niniejszego postępowania stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

III. Nazwa przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku oraz trzech Ośrodków Kuratorskich funkcjonujących przy Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
2. Niniejsze zamówienie zostało podzielone na cztery zadania. Z uwagi na to, że postępowanie podzielone zostało na cztery zadania, Wykonawcy w niniejszym postępowaniu mogą składać oferty częściowe na:
 - wszystkie zadania, albo
 - kilka wybranych przez siebie zadań albo
 - ofertę tylko na jedno z zadań.

Zadanie nr 1 –_obejmuje zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zaproszenia.

Zadanie nr 2 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 2 w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zaprośzenia.

Zadanie nr 3 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 3 w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zaprośzenia.

Zadanie nr 4 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 w Lublinie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Zaprośzenia.

IV. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72.40.00.00 – 4 Usługi Internetowe

V. Termin wykonania zamówienia:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 24 miesięcy tj. od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

VI. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w terminie do dnia 27 listopada 2017 r. do godziny 12:00 osobiście – pokój 118 (pierwsze piętro); faksem – 81 46 48 879 lub drogą e-mail: katarzyna.kwiatkowska@lublin-wschod.sr.gov.pl według wzoru Oferty stanowiącego załącznik nr 5 do Zaprośzenia. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty.

VII. Tryb postępowania: ROZPOZNANIE CENOWE.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nie odrzuconych. Zamawiający odrzuci oferty nie spełniające wymagań wskazanych w Zaprośzeniu (w tym załącznikach do Zaprośzenia).
2. Cena stanowi 100 % kryterium wyboru. Maksymalną liczbę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym zaproszeniu a w przypadku uchylenia się tego Wykonawcy od zawarcia umowy – następnemu w kolejności oferującemu najniższą cenę.
3. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że złożono oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców postępowania, którzy złożyli oferty o takiej samej cenie do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach. Zamawiający ma prawo wzywać Wykonawców wielokrotnie do czasu złożenia przez nich różnych cen. Brak złożenia oferty dodatkowej w terminie jest równoznaczny z oświadczeniem o utrzymaniu dotychczasowej ceny.

VIII. Wykaz załączników:

- a) nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 1;
- b) nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 2;
- c) nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 3;

- d) nr 4 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 4;**
- e) nr 5 – Formularz Ofertowo - Cenowy;**
- f) nr 6 - wzór Umowy.**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE PIERWSZE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18.

Termin realizacji usługi: od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 30 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga, aby oferowane łącze były skomunikowane z siecią TPNET za pośrednictwem symetrycznego bezpośredniego łącza Wykonawcy o prędkości minimalnej 15 Mbps.
- 3) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 5) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 6) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 5. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 7) Zamawiający wymaga przydzielenia 8 użytkowych adresów IPv4. Wymagane jest dodatkowo, aby niniejsze adresy przerutowane za pośrednictwem sieci udostępnionej przez Wykonawcę na router Zamawiającego.
- 8) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 9) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w serwerowni, zakończone wtykiem RJ-45 lub portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 10) Dostęp do Internetu za pośrednictwem łącza Wykonawcy nie może być filtrowany.
- 11) Dostęp w sieci Internet nie może być udostępniony za pośrednictwem serwerów proxy w obrębie infrastruktury Wykonawcy.
- 12) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 1 godzina.
- 13) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 14) Czas usunięcia awarii (usterki):
 - a) łączy, zasilania – do 8 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 4 godzin od momentu zgłoszenia.
- 15) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego

a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.

- 16)** W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE DRUGIE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 2 położonego w Świdniku przy ul. Kosynierów 22.

Termin realizacji usługi: od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 3) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 4) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 5) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 6) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 7) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 8) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzina.
- 9) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 10) Czas usunięcia awarii (usterki):
 - a) łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 11) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 12) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE TRZECIE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 3 położonego w Świdniku przy ul. Mickiewicza 5.

Termin realizacji usługi: od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia do 31 grudnia 2019 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 3) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 4) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 5) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 6) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 7) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 8) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzina.
- 9) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 10) Czas usunięcia awarii (usterki):
 - a) łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 11) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 12) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE CZWARTE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 położonego w Lublinie przy ul. Lotnicza 8.

Termin realizacji usługi: od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 3) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 4) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 5) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 6) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 7) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 8) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzina.
- 9) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 10) Czas usunięcia awarii (usterki):
 - a) łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 11) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 12) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

Formularz Ofertowo - Cenowy

1. Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

2. NIP:

REGON:

3. Adres siedziby Wykonawcy:

.....

4. Adres korespondencyjny:

.....

5. Telefon:

.....

6. Fax.:

.....

7. E-mail:

.....

8. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Zadanie nr 1:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedziba w Świdniku							

Zadanie nr 2:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 2 w Świdniku							

Zadanie nr 3:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 3 w Świdniku							

Zadanie nr 4:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 5 w Lublinie							

Objaśnienia do oznaczeń:

*⁽¹⁾ *IKUn* – cena netto za instalację, konfigurację i uruchomienie łącza internetowego dla lokalizacji.

*⁽²⁾ *ABOn* – cena netto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji.

*⁽³⁾ *CRU* – czas realizacji usługi wyrażony w miesiącach.

*⁽⁴⁾ *OWUn* – cena netto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji $OWUn = IKUn + (ABOn \times CRU)$.

*⁽⁵⁾ **IKUb** – cena brutto za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych dla lokalizacji IKUb = IKUn x 1.23.

*⁽⁶⁾ **ABOb** – cena brutto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji ABOb = ABOn*1.23.

*⁽⁷⁾ **OWUb** – cena brutto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji OWUb = OWUn x 1.23.

Ponadto deklaruję:

a) termin realizacji usługi - do dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

b) warunki płatności: przelew do 21 dni.

9. Oświadczam/y, że:

- powyższa cena zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

10. Zapoznałem/am się/zapoznaliśmy się z postanowieniami Zaproszenia do składania ofert na usługę Internetową i nie wnoszę/wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/am /uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

11. Uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert.

12. Zawarty wzór umowy (załącznik nr 6 do Zaproszenia) został przeze mnie/przez nas zaakceptowany i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy zgodnej z tym wzorem umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

13. Moja/Nasza sytuacja finansowa oraz zdolności techniczne i zawodowe pozwalają na należyte wykonanie przeze mnie/przez nas przedmiotu zamówienia.

....., dnia

.....

podpis osoby uprawnionej

WZÓR
UMOWA NR LWOG-2403-...../17
z dnia

Niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku 21-040 Świdnik, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

NIP: 712-32-35-253, REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą w, przy ul.,
wpisaną/ym do rejestru KRS

NIP:REGON.....

reprezentowaną/ym przez:

1)

2)

zwaną/ym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”

Przedmiot zamówienia

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr do Zaprośzenia do składania ofert stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę stanowiącą przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

Wynagrodzenie i zasady realizacji

§ 2.

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy wynosi:

- brutto:PLN
(słownie zł.....)

- netto:PLN
(słownie zł.....),

z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne w wysokościnetto,brutto.
3. W trakcie obowiązywania Umowy podane w formularzu ofertowo cenowym ceny netto mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego. W razie korzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny usług świadczonych przez Wykonawcę zmienione ceny będą stosowane wobec Zamawiającego od dnia ich zmiany.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy dopuszcza się zmianę wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Wraz z pierwszą opłatą abonamentową Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych, w wysokości wynikającej z wypełnionego i podpisanego przez Wykonawcę Formularza Ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, chyba że Wykonawca nie pobiera odrębnej opłaty za ww. usługi.
6. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Za wykonaną usługę stanowiącą przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanej usługi w danym miesiącu w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT, w której jako odbiorcę wskaże Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, wskaże lokalizację w której wykonywana jest usługa.
9. Zamawiający uiszcza należność przelewem w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
11. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 3

1. Wykonawca gwarantuje, iż przerwy w świadczeniu usługi nie przekroczą w skali jednego miesiąca łącznie 12 godzin, przy czym ww. czas w godzinach od 7:00 do 18:00 nie może być dłuższy niż łącznie 8 godzin.
2. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi powyżej limitu wskazanego w ust. 1 lub w przypadku wskazanym w ust. 3 lub gdy usługa jest wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności bez względu na czas jej trwania.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:

- a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi objętej przedmiotem Umowy - w wysokości 2 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnego limitu niedostępności usługi określonego w ust. 1 - w wysokości 0,3 % wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej ilości określonych w ust 1,
 - c) w przypadku wykonywania usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - 0,3 % wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę nienależytego świadczenia usługi,
 - d) w przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 5 ust. 1, w tym opóźnienia w czasie reakcji na awarię lub usuwania awarii/usterki względem terminów określonych odpowiednio w załączniku Nr 1 do Umowy i § 5 ust. 1 – 1 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1 za każde naruszenie,
 - e) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 10 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1.
5. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 4 kumulatywnie i niezależnie od skorzystania z prawa jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar.
6. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 4 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 4.

1. Do upływu okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Zamawiający ma prawo jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - b) niewypełnienia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy, w szczególności świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy lub niedostępności usługi w skali miesiąca łącznie co najmniej 16, z czego co najmniej łącznie 12 godzin w godzinach od 7:00 do 18:00.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może rozwiązać Umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających rozwiązanie.
3. W razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za usługi wykonane należycie do dnia rozwiązania.
4. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 następuje poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu.

§ 5.

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- a) usuwanie awarii łączy w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi oraz usuwanie nieprawidłowości w pracy łączy tj. świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do Umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w czasie nie dłuższym niż:
- łączy, zasilania – do *godzin od momentu zgłoszenia;
 - uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do *godzin od momentu zgłoszenia;
- (**do uzupełnienia w zależności od danego zadania*)
- b) możliwość zgłoszenia reklamacji w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ w dni robocze.
2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
- a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi,
 - d) nieprawidłowości w pracy łączy.
3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz. 284 ze zm.).

Termin realizacji

§ 6.

Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi internetowej objętej przedmiotem zamówienia przez czas oznaczony tj. w terminie do 30 dni od dnia podpisania Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

Postanowienia Końcowe

§ 7.

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
2. Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

§ 8.

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, który wiązałby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z: Umową, a także zaproszeniem do składania ofert oraz nie byłby niekorzystny dla Zamawiającego.

§ 9.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa m.in.:

- ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1489 ze zm.) i wydanych na jej podstawie rozporządzeń,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.).

§ 10.

Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 12.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr do zaproszenia do składania ofert),
- załącznik nr 2 – wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz Ofertowy z dnia

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA