

**Zapytania ofertowe**  
**na wykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych**  
**oraz napraw linii telefonicznych wraz z centralą telefoniczną oraz aparatami telefonicznymi**

**I. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO**

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie

z siedzibą w Świdniku

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

21-040 Świdnik

tel. 081 46 48 705

e-mail: [jacek.kowalski@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:jacek.kowalski@lublin-wschod.sr.gov.pl)

NIP: 712-32-35-253

REGON: 060716192

**Adres strony internetowej Zamawiającego:** [www.lublin-wschod.sr.gov.pl](http://www.lublin-wschod.sr.gov.pl)

**Godziny pracy Sądu:**

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

**II. Tryb udzielenia zamówienia**

1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu dotyczącego zasad gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa netto nie przekracza kwoty 130.000,00 zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy zł 00/100).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
  - a) zmiany postanowień Zapytania ofertowego przed terminem składania ofert,
  - b) odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyny – tzw. „unieważnienie postępowania” w każdym czasie do momentu rozstrzygnięcia postępowania.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Do niniejszego postępowania stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

**III. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)**

**50.33.41.30 – 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji telefonicznej aparatury przełączeniowej,**

**50.33.41.40 – 8 Usługi w zakresie napraw i konserwacji zestawów telefonicznych,**

**50.33.00.00 – 7 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego,**

**50.33.41.10 – 9 Usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej,**

**IV. Termin wykonania zamówienia**

Termin wykonania zamówienia – **od dnia 01 sierpnia 2024 r. do dnia 31 lipca 2026 r.**

**V. Nazwa przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest konserwacja centrali SLICAN oraz sieci w zakresie istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej wraz z bieżącymi naprawami w budynku Sądu na którą składają się:
  - 1) przeprowadzenie okresowych czynności konserwacyjnych - tzw. czynności konserwacyjne;

2) diagnoza centrali oraz sieci.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania.

**VI. Inne wymagania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i odpowiednią wiedzę techniczną związaną z wykonaniem przedmiotu zamówienia;
2. Oferowane ceny nie mogą ulec zmianie przez cały okres trwania umowy;
3. W podanej cenie muszą zostać ujęte wszystkie koszty mające wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia, m.in. koszty dojazdu.
4. Wszystkie podjęte czynności w ramach usługi muszą być dokumentowane protokołem z konserwacji, ze szczegółowym wykazaniem wykonanych czynności, itp.;
5. W cenie podanej poniżej powinny zostać ujęte wszystkie koszty mające wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia m.in. koszty dojazdu,
6. Usługa wykonywana będzie w dni robocze dla Zamawiającego, w godzinach pracy pomiędzy 8:00 a 15:00, w miejscu użytkowania urządzeń.

**VII. Ofertę należy:**

**złożyć w formie pisemnej w terminie do 17 lipca 2024 r. do godziny 12:00** (osobiście - pok. 114 (pierwsze piętro); e-mailem: [jacek.kowalski@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:jacek.kowalski@lublin-wschod.sr.gov.pl) według wzoru Oferty stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania.

**Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: Jacek Kowalski.**

**VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:**

1. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w Zapytania.
2. Wykonawca, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania, kierując swoje zapytania w formie pisemnej. Ewentualne wnioski o wyjaśnienie treści Zapytania należy składać najpóźniej na dwa dni robocze przed terminem składania ofert.
3. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrywania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Zapytania. Dokonana zmiana zostaje zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania.
7. Zmiany Zapytania są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
8. Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

### **IX. Kryterium oceny ofert**

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena brutto. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nie odrzuconych.
2. Cena brutto stanowi 100% kryterium wyboru. Maksymalną liczbę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym zapytaniu.
3. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że złożono oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców postępowania, którzy złożyli oferty o takiej samej cenie do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach. Zamawiający ma prawo wzywać Wykonawców wielokrotnie do czasu złożenia przez nich różnych cen. Brak złożenia oferty dodatkowej w terminie jest równoznaczny z oświadczeniem o utrzymaniu dotychczasowej ceny.
4. Oferty budzące wątpliwości mogą być przedmiotem zapytania Zamawiającego o wyjaśnienie ich treści. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty, a w przypadku braku złożenia wyjaśnień do odrzucenia oferty.
5. W toku oceny ofert Zamawiający może poprawiać w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, z zastrzeżeniem, że ww. czynności Zamawiający wykona przed ustaleniem rankingu ofert.
6. Zamawiający ustali ranking ofert i udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom określonym w niniejszym Zaproszeniu oraz w Załącznikach i która została oceniona zgodnie z postanowieniem ppkt. 1 jako najkorzystniejsza. W przypadku uchylenia się przez tego Wykonawcę od zawarcia umowy – zostanie wybrana oferta Wykonawcy następnego w kolejności oferującego najniższą cenę.
7. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
8. Oferty nie spełniające wymogów określonych w postępowaniu będą odrzucane.
9. Oferty, które wpłyną po terminie będą odrzucone.
10. W przypadku nie złożenia żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu, Zamawiający zamyka postępowanie bez wyboru oferty.

### **X. Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin - Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.

## **XI. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

### **Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych przetwarzanych w związku z udzielaniem zamówień publicznych, do których nie stosuje się przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych (o wartości mniejszej niż 130.000 zł netto)**

W związku z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informuję że:

#### **I.**

##### **Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku w związku z udzielaniem zamówień publicznych jest Dyrektor Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18, 21-040 Świdnik

#### **II.**

##### **Inspektor ochrony danych:**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- mailowo na adres: [iod@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:iod@lublin-wschod.sr.gov.pl),
- ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalogspraw/opisuslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/SRLublinWschod>,
- korespondencyjnie, na adres administratora danych.

#### **III.**

##### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych:**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego do 130.000,00 zł netto, prowadzonego w trybie niepodlegającym ustawie Prawo zamówień publicznych w celu związanym z potrzebą wyłonienia wykonawcy w ramach postępowań o udzielenie zamówienia lub organizacji konkursu realizowanych w trybie wynikającym z odpowiednich przepisów prawa lub w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO (w celu zawarcia umowy) lub art.6 ust.1 lit. c) RODO (obowiązki prawne ciążące na administratorze), innych krajowych lub unijnych przepisów odnoszących się do zamówień i konkursów, przedmiotu umowy, w szczególności na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 6 września 2001. o dostępie do informacji publicznej.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu obrony/dochodzenia roszczeń – jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez zamawiającego – w sytuacji przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1.lit. f RODO.

#### **IV.**

##### **Okres przechowywania danych**

Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny dla realizacji celu wskazanego w pkt. III, a następnie dokumentacja będzie archiwizowana przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt, który Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku zobowiązany jest stosować na mocy ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tj. Dz. U. z 2020 poz.164) oraz rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej (tj. Dz. U. z 2019 poz. 246)

#### **V.**

##### **Odbiorcy danych osobowych lub kategorie odbiorców:**

Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku udostępnia dane osobowe innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, tj.: organom publicznym, instytucjom i innym podmiotom upoważnionym do dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku może udostępnić dane osobowe właściwym podmiotom oraz dostawcom niezbędnych usług, podczas których przetwarzane są dane osobowe w imieniu Administratora także na podstawie stosownych umów.

#### **VI.**

##### **Prawa osób, których dane są przetwarzane:**

Posiadacie Państwo prawo do informacji o sposobach i zasadach przetwarzania danych, żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, a także prawo do przenoszenia danych, z zastrzeżeniem, że niektóre z tych praw podlegają ograniczeniu z uwagi na fakt, iż podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

Macie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowy tryb wnoszenia skargi reguluje ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Więcej informacji uzyskacie Państwo na stronie <https://www.uodo.gov.pl/>

#### **VII.**

##### **Zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:**

Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z wyłączeniem sytuacji wynikających z przepisów prawa.

#### **VIII.**

##### **Informacja o wymogu podania danych:**

Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, organizator może żądać ich podania na podstawie przepisów ustawy Kodeks cywilny.

#### **IX.**

##### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu:**

Administrator nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilować przetwarzanych danych osobowych.

**XI. Wykaz załączników:**

- 1) nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) nr 2 – Formularz Ofertowy;
- 3) nr 3 – wzór Umowy.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest konserwacja centrali SLICAN oraz sieci w zakresie istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej wraz z bieżącymi naprawami w budynku Sądu na którą składają się:

- 1) przeprowadzanie okresowych czynności konserwacyjnych - tzw. czynności konserwacyjne;
- 2) diagnoza centrali oraz sieci tj. ocena uszkodzenia i sporządzenie kosztorysu naprawy.

**Ad. 1 Czynności konserwacyjne:**

1. Wykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych celem utrzymania w sprawności technicznej:
  - a) centrali telefonicznej Slican MAC-6400,
  - b) linii telefonicznej;
  - c) aparatów telefonicznych Slican CTS-202 w ilości 25 sztuk;
  - d) aparatów telefonicznych Slican XL-2023 w ilości 180 sztuk;
  - e) aparatów telefonicznych bezprzewodowych Panasonic KX TG 2511 w ilości 25 sztuk,
  - f) aparatów telefonicznych bezprzewodowych Gigaset A690 w ilości 50 sztuk,zlokalizowanych w budynku Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18.
2. Przez pojęcie czynności konserwacyjne Zamawiający rozumie realizację czynności serwisowych polegających na utrzymaniu w stałej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego, tj. dokonywanie pomiarów i innych czynności mających na celu zapobieganiu powstawaniu uszkodzeń i zapewnieniu niezawodnej pracy centrali, linii telefonicznej oraz aparatów telefonicznych.
3. Czynności konserwacyjne mają obejmować w szczególności:
  - a) aktualizację zainstalowanego oprogramowania obsługi (nie obejmuje wymiany programu na nowy);
  - b) zmiany programowe dotyczące aktualnych ustawień;
  - c) przenoszenia wewnętrznych numerów telefonicznych pomiędzy pokojami bez wykonywania dodatkowej instalacji;
  - d) utrzymanie w należytym porządku przełącznic: głównej i pośredniczących;
  - e) bieżące usuwanie powstałych nieprawidłowości i uszkodzeń;
  - f) kopiowanie na nośniki danych zgromadzonych w systemie nagrywania rozmów;
  - g) nadzór nad prawidłowym działaniem bilingu;
  - h) stałej konsultacji z Zamawiającym w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości celem umożliwienia Zamawiającemu usuwania usterek we własnym zakresie.
4. **Do czynności konserwacyjnych nie zalicza się:**
  - a) wykonywania nowej instalacji telefonicznej na terenie Sądu;
  - b) przebudowy i modernizacji istniejącej sieci telefonicznej;
  - c) czynności wymagających zamontowania nowych podzespołów i elementów z wyjątkiem części eksploatacyjnych zużywalnych, których wymiana nie powoduje utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Czynności, o których mowa w ust. 3 będą wykonywane każdego miesiąca co najmniej raz w miesiącu w okresie obowiązywania Umowy.

**UWAGA: jeżeli w wyniku czynności konserwacyjnych Wykonawca stwierdzi konieczność naprawy – usunięcia usterki/uszkodzenia wówczas sporządzi i przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od dnia zakończenia czynności konserwacyjnych, kosztorys naprawy zawierający: kalkulacje wynagrodzenia za wykonanie naprawy, z zastrzeżeniem odpowiedniego zastosowania postanowień Ad. 2.3-2.5.**

**UWAGA:**

**Wykonanie kosztorysu nie jest dodatkowo płatne w ramach czynności konserwacyjnych gdyż wchodzi w zakres ww. usługi.**

6. Czynności konserwacyjne będą wykonane w miejscu zainstalowania urządzeń.
7. Konserwacja centrali telefoniczne SLICAN musi być wykonywana przez osobę przeszkoloną w zakresie programowania i obsługi serwisowej cyfrowych abonenckich central telefonicznych SLICAN.

## **Ad. 2 Diagnostyka**

1. W ramach diagnozy Wykonawca na wezwanie Zamawiającego (zgłoszenie serwisowe) dokona przeglądu urządzenia oraz podejmie czynności zmierzające do ustalania: przyczyny awarii, określenia sposobu naprawy i przedstawi kosztorys naprawy w terminie do 24 godzin od przesłania zgłoszenia.
2. W przypadku wezwania, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca w czasie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia serwisowego, zobowiązany jest:
  - a) przybyć do obiektu, stwierdzić przyczynę nieprawidłowości, usunąć ją albo
  - b) przybyć do obiektu, stwierdzić przyczynę nieprawidłowości oraz sporządzić ocenę uszkodzenia i dostarczyć Zamawiającemu kosztorys naprawy obejmującego dojazd, roboczogodziny, cenę części podlegających wymianie,  
z zastrzeżeniem, że:
    - 1) realizacja naprawy nie polegająca na wymianie części (lit a) albo sporządzenie kosztorysu w ww. trybie jest objęte wynagrodzeniem za czynności jednorazowej diagnostyki;
    - 2) naprawa polegająca na wymianie części uszkodzenia może nastąpić wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu naprawy w ramach odrębnego zamówienia.
3. W kosztorysie naprawy określającym wskazanie uszkodzonych części i elementów oraz zakres naprawy, należy przyjąć do wycieszenia koszt oryginalnych części/elementów, tj. wyprodukowanych przez producenta urządzenia lub równoważnych z oryginalnym. Przez pojęcie równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem do którego jest zamawiany o parametrach takich samych lub lepszych w stosunku do typu zamawianego produktu fabrycznie nowego (nowo wytworzonego w całości) pochodzącego od producenta urządzenia, do którego elementy/części są przeznaczone.
4. Wartości przyjęte do kosztorysu części/elementów/muszą dotyczyć części fabrycznie nowych, nie noszących śladów uszkodzeń zewnętrznych, ani uprzedniego użytkowania. Zamawiający nie



dopuszcza przyjmowania do wyceny cen elementów i części prefabrykowanych lub regenerowanych.

5. W kosztorysie naprawy Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić wszystkie działania mające na celu doprowadzenie urządzeń podlegających przeglądowi do pełnej sprawności, tj. koszty zakupu podzespołów, części, ilość roboczogodzin naprawczych oraz koszty dojazdu do miejsca dokonania naprawy.

**UWAGA: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA NIE OBEJMUJE NAPRAWY. W PRZYPADKU ZATWIERDZENIA PRZEZ ZAMAWIAJACEGO KOSZTORYSU NAPRAWY SPORZĄDZONEGO PRZEZ WYKONAWCĘ – TAKIE ZLECENIE STANOWI ZAWARCIE NOWEJ UMOWY Z WYKONAWCĄ.**

**FORMULARZ OFERTOWY****I. Nazwa i adres WYKONAWCY**

.....  
 .....  
 .....

NIP ..... REGON .....

Osoba do kontaktu po stronie Wykonawcy: .....

Telefon do kontaktu: .....

E-mail: .....

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Cena wykonania czynności konserwacyjnych						
Lp.	Przedmiot zamówienia	Liczba miesięcy	Oferowana cena netto za 1 miesiąc czynności konserwacyjnych	Wartość ogółem netto (zł)	Stawka VAT (%)	Cena brutto wszystkich czynności konserwacyjnych (zł)
a	b	c	d	$e = c \times d$	f	$g = (e \times f) + e$
1.	Wykonywanie czynności konserwacyjnych	24				
Cena ryczałtowa wykonania oceny uszkodzenia i kosztorysu naprawy						
Lp.	Nazwa	Przewidywana liczba diagnoz w okresie umowy	Oferowana cena netto za wykonanie 1 diagnozy (zł)	Cena netto za wszystkie diagnozy	Stawka VAT (%)	Cena brutto wszystkich diagnoz (zł)
a	b	c	d	$e = c \times d$	f	$g = (e \times f) + e$
2.	Cena ryczałtowa wykonania diagnozy	6				
Suma (pozycji 1 – 2):					X	

2. Deklaruję ponadto\*:

- a) warunki płatności - przelew: zgodnie ze wzorem Umowy;  
 b) termin realizacji przedmiotu zamówienia: zgodnie ze wzorem Umowy.

3. Oświadczam, że:

- zapoznałem/liśmy się z postanowienia Zapytania ofertowego i nie wnoszę/imy do niego żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/liśmy konieczne informacje do przygotowania oferty;
- uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert;

- zawarty wzór umowy (załącznik nr 3) został przeze mnie/przez nas zaakceptowany i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru oferty do zawarcia umowy zgodnej z tym wzorem umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
  - moja/nasza sytuacja finansowa oraz zdolności techniczne i zawodowe pozwalają na należyte wykonanie przeze mnie/przez nas przedmiotu zamówienia.
4. Oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2024 poz. 507).
5. Oświadczam/y, że wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art 13 lub art 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

*\*Niepotrzebne skreślić*

.....dn. ....

.....  
pieczętka i podpis osoby uprawnionej (Wykonawcy)

## WZÓR

## UMOWA NR LWOG.263.....2024

zawarta w dniu ..... w Świdniku

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku z dnia 05 stycznia 2021 r. w sprawie gospodarowania środkami publicznymi o wartości szacunkowej netto nie przekraczającej kwoty 130.000,00 zł pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18; 21-040 Świdnik**

NIP 712-32-35-253

REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

**P. Sylwię Choroszyńską- Zezula – Dyrektora Sądu**

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”,

**a**

.....  
 .....  
 .....

NIP: .....

REGON: .....

reprezentowaną/ym przez:

1) .....

2) .....

zwaną/ym dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

**Przedmiot umowy****§ 1.**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania:

1) okresowych czynności konserwacyjnych celem utrzymania w sprawności technicznej:

a) centrali telefonicznej Slican MAC-6400;

b) linii telefonicznej;

c) aparatów telefonicznych Slican CTS-202 w ilości 25 sztuk;

d) aparatów telefonicznych Slican XL-2023 w ilości 180 sztuk;

e) aparatów telefonicznych bezprzewodowych Panasonic KX TG 2511 w ilości 25 sztuk;

f) aparatów telefonicznych bezprzewodowych Gigaset A690 w ilości 50 sztuk;

zlokalizowanych w budynku Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18.

2) diagnozy centrali oraz sieci tj. ocena uszkodzenia i sporządzenie kosztorysu naprawy.

2. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania przez cały okres obowiązywania Umowy stałej łączności wewnętrznej i zewnętrznej w siedzibie Zamawiającego, a w szczególności zobowiązany jest do:

- 1) nadzoru nad sprawnym działaniem centrali telefonicznej, który obejmuje w szczególności:
    - a) aktualizację zainstalowanego oprogramowania obsługi (nie obejmuje wymiany programu na nowy);
    - b) zmiany programowe dotyczące aktualnych ustawień;
    - c) przenoszenie wewnętrznych numerów telefonicznych pomiędzy pokojami bez wykonywania dodatkowej instalacji;
    - d) utrzymania w należyтым porządku przełącznic: głównej i pośredniczących;
    - e) bieżącego usuwania powstałych nieprawidłowości i uszkodzeń;
    - f) kopiowanie na nośniki danych zgromadzonych w systemie nagrywania rozmów
  - 2) konserwacji centrali telefonicznej SLICAN MAC 6400, sieci telefonicznej wewnętrznej oraz podłączonych aparatów telefonicznych polegającej na utrzymywaniu w stałej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego;
  - 3) usuwania usterek w sieci i centralach telefonicznych, aparatach telefonicznych i urządzeniach z nimi związanych;
  - 4) nadzoru nad prawidłowym działaniem bilingu;
  - 5) stałej konsultacji z Zamawiającym w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości celem umożliwienia Zamawiającemu usuwania usterek we własnym zakresie.
3. Celem realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) dokonywania miesięcznych czynności konserwacyjnych centrali telefonicznej oraz sieci telefonicznej wewnętrznej, a także aparatów telefonicznych oraz urządzeń z nimi związanych, w obiekcie Zamawiającego w terminach uprzednio uzgodnionych z Zamawiającym, przy czym realizację ww. w każdym miesiącu przez okres obowiązywania Umowy Wykonawca niniejszym gwarantuje,
  - b) bieżącego usuwania usterek centrali telefonicznej, sieci telefonicznej wewnętrznej, a także aparatów telefonicznych oraz urządzeń z nimi związanych, zgłoszonych przez Zamawiającego;
  - c) udostępnienia stałego kontaktu pod nr tel..... celem umożliwienia Zamawiającemu usuwania usterek we własnym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązany jest w zakresie czynności, o których mowa w ust. 3 lit. a) do przedstawiania Zamawiającemu protokołu przeglądowego, w terminie 3 dni roboczych po dokonaniu miesięcznego przeglądu.
5. Przedmiotem niniejszej Umowy nie jest objęta rozbudowa i wymiana sieci telefonicznej.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację przedmiotu Umowy w sposób który nie spowoduje utraty przez Zamawiającego gwarancji producenta/wykonawcy udzielonej na przedmiot niniejszej Umowy lub poszczególne jego elementy.
7. W ramach serwisu Wykonawca na wezwanie Zamawiającego dokona oceny uszkodzenia urządzenia i przedstawi kosztorys naprawy na zasadach wskazanych § 2.

#### **Zasady realizacji diagnostyki**

##### **§ 2.**

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości pracy urządzeń, wadliwego ich działania lub awarii Zamawiający będzie wezwie Wykonawcę (zgłoszenie serwisowe) celem podjęcia przez Wykonawcę

czynności serwisowych. Zgłoszenie serwisowe dokonywane jest telefonicznie pod nr tel. .... lub nr fax. .... lub nr e-mail: ..... i powinno zawierać informację na temat zaobserwowanych nieprawidłowości.

2. Osobami do kontaktowania się ze strony Zamawiającego są:

a) ..... nr tel. ....

b) ..... nr tel. ....

Osobami do kontaktowania się ze strony Wykonawcy są:

a) ..... nr tel. ....

b) ..... nr tel. ....

3. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynosi do 24 godzin od chwili zgłoszenia w oknach serwisowych 24/7/365.

6. W przypadku zgłoszenia serwisowego, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca w czasie maksymalnie do 24 godzin od wezwania, zobowiązany jest:

a) przybyć do obiektu, stwierdzić przyczynę nieprawidłowości, usunąć ją albo

b) przybyć do obiektu, stwierdzić przyczynę nieprawidłowości oraz sporządzić ocenę uszkodzenia i dostarczyć Zamawiającemu kosztorys naprawy obejmującego dojazd, roboczogodziny, cenę części podlegających wymianie,

z zastrzeżeniem, że:

➤ realizacja naprawy nie polegająca na wymianie części (lit a) albo sporządzenie kosztorysu w ww. trybie jest objęte wynagrodzeniem za czynności jednorazowej diagnozy;

➤ naprawa polegająca na wymianie części uszkodzenia może nastąpić wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu naprawy w ramach odrębnego zamówienia.

4. Wykonawca sporządzi ocenę uszkodzenia i kosztorys (dojazd, diagnoza usterki, sporządzenie kosztorysu naprawy i dostarczenie kosztorysu Zamawiającemu) w terminie do 48 godzin od dnia zgłoszenia serwisowego w oknach serwisowych 24/7/365. **W ocenie uszkodzenia Wykonawca określi termin naprawy oraz wskaże elementy wymagające wymiany lub naprawy.**

5. Kosztorys naprawy zostanie dostarczony Zamawiającemu na adres e-mail: .....

6. W kosztorysie naprawy określającym wskazanie uszkodzonych części i elementów oraz zakres naprawy, należy przyjąć do wyliczenia koszt oryginalnych części/elementów tj. wyprodukowanych przez producenta urządzenia lub równoważnych z oryginalnymi. Przez pojęcie równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem do którego jest zamawiany o parametrach takich samych lub lepszych w stosunku do typu zamawianego produktu fabrycznie nowego (nowo wytworzonego w całości) pochodzącego od producenta urządzenia, do którego elementy/części są przeznaczone.

7. Wartości przyjęte do kosztorysu elementów/części muszą dotyczyć części fabrycznie nowych, nie noszących śladów uszkodzeń zewnętrznych, ani uprzedniego użytkowania. Zamawiający nie

dopuszcza przyjmowania do wyceny cen elementów i części prefabrykowanych lub regenerowanych.

8. W kosztorysie naprawy Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić wszystkie działania mające na celu doprowadzenie urządzeń podlegających naprawie do pełnej sprawności, tj. koszty zakupu podzespołów, części, ilości roboczogodzin usunięcia uszkodzenia.
9. Ocena uszkodzenia, naprawy i serwis będą wykonywane w miejscu instalacji urządzenia bądź w razie konieczności u Wykonawcy na koszt Wykonawcy.

### **Wynagrodzenie**

#### **§ 3.**

1. Strony określają maksymalną wartość niniejszej Umowy na kwotę ..... zł netto (słownie: ..... zł ...../100) tj. .... zł brutto (słownie: ..... zł ...../100) na która składa się: łączne wynagrodzenie za czynności konserwacyjne, zgodnie z ust. 2 oraz wynagrodzenie za przewidywaną liczbę diagnoz, o których mowa w ust. 3.
2. Maksymalne łączne wynagrodzenie ryczałtowe **za prowadzenie konserwacji celem utrzymania w sprawności technicznej centrali telefonicznej, linii telefonicznej oraz aparatów telefonicznych za opłatę ryczałtową miesięczną w kwocie ..... zł brutto (słownie: ..... zł ...../100).**
3. Maksymalne łączne wynagrodzenie za dokonane diagnozy wynosi .....zł brutto, z zastrzeżeniem, że cena ryczałtowa wykonania 1 diagnozy (oceny uszkodzenia i sporządzenia kosztorysu, a także dojazd, diagnoza usterki, sporządzenie kosztorysu naprawy i dostarczenie kosztorysu Zamawiającemu) wynosi brutto: .....zł (słownie: .....), **z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nie wyczerpania maksymalnej wartości umowy w tym zakresie.**
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 wypłacane będzie raz w miesiącu, przelewem w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę wraz z protokołem z przeglądu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wynagrodzenie za czynności wskazane w § 1 ust. 1 pkt. 2) płatne będzie po przedstawieniu kosztorysu naprawy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
6. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego zlecenia przelewu do banku obsługującego.
7. Wszelkie płatności dokonywane będą w złotych polskich.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy i nie może zostać podwyższone w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
9. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 361) w zw. z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).

10. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.

### **Zasady odpowiedzialności. Kary umowne**

#### **§ 4.**

1. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne:
  - a. za fakt niewykonania w danym miesiącu czynności konserwacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) – w wysokości 80% opłaty ryczałtowej miesięcznej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2;
  - b. za nieprzedłożenie Zamawiającemu protokołu, o którym mowa w § 1 ust. 4 w określonym tam terminie – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 3 za każdy dzień zwłoki;
  - c. w przypadku zwłoki na zgłoszenie serwisowe w czasie wskazanym w § 2 ust. 3 – w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki, nie więcej niż 2 000,00 zł.;
  - d. w przypadku zwłoki w sporządzeniu oceny uszkodzenia i kosztorysu w czasie wskazanym w § 2 ust. 5 – w wysokości 10 % ceny ryczałtowej brutto wykonania 1 diagnozy, o której mowa w § 3 ust. 3 za każdy dzień zwłoki;
  - e. w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy albo rozwiązania jej, albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 3 000,00 zł.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od niniejszej Umowy lub jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, poza przypadkami określonymi przepisami prawa, w przypadkach:
  - a) dwukrotnego niewykonania przez Wykonawcę czynności konserwacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) w trakcie realizacji umowy,
  - b) dwukrotnej zwłoki Wykonawcy w reakcji na zgłoszenie serwisowe względem terminu wskazanego w § 2 ust. 3,z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia lub rozwiązania przysługuje Zamawiającemu do końca okresu obowiązywania Umowy, określonego w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit a) – d) niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar, oraz niezależnie od kary umownej przysługującej Zamawiającemu zgodnie z ust. 1 lit. e).
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 podlegają kumulacji, z zastrzeżeniem, że łączną wysokość kar nie może przekraczać 20 % maksymalnej wartości niniejszej Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający ma prawo potrącenia należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 lub odszkodowania, o którym mowa w ust. 5 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.



7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy i o rozwiązaniu umowy powinno być złożone drugiej stronie na piśmie.

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

#### **§ 5.**

1. Wykonawca odpowiada za rezultat wykonywanych czynności, przez co rozumie się w szczególności terminowość i skuteczność wykonywanych czynności, oraz zachowanie najwyższej staranności przy realizacji czynności stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie i zaniechanie oraz nie zachowanie należytej staranności przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot Umowy, w szczególności za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego i szkody na osobach.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu czynności.

### **Okres obowiązywania**

#### **§ 6.**

1. Umowę zawarto na okres dwudziestu czterech miesięcy tj. **od dnia 01 sierpnia 2024 r. do dnia 31 lipca 2026 r.**
2. Umowa ulega rozwiązaniu w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt. 2) przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku, gdy wartość przedmiotu Umowy w trakcie jej realizacji osiągnie kwotę wskazaną w § 3 ust. 3, jednakże jedynie względem części Umowy dotyczącej diagnozy.

### **Zakaz Cesji**

#### **§ 7.**

Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej, pod rygorem nieważności na piśmie, dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

### **Siła Wyższa**

#### **§ 8.**

1. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania „siły wyższej”, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu Umowy, a którym Strony nie będą mogły zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, takie jak np. pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, stan epidemii, strajki o charakterze ogólnokrajowym, branżowym lub regionalnym, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. Nie uznaje się za „siłę wyższą” braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to spowodowane okolicznościami „siły wyższej”.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za „siłę wyższą”, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.
4. Termin realizacji przedmiotu Umowy ulega przedłużeniu o czas równy okresowi, w którym realizacja przedmiotu Umowy nie była możliwa z powodu działania „siły wyższej” lub jakiegokolwiek innej przyczyny, której nie sposób było przewidzieć, ani jej uniknąć pomimo zachowania należytej staranności.

5. Strony zobowiązują się, że zrobią wszystko, co w ich mocy, aby wzajemnie sobie pomóc w celu zminimalizowania konsekwencji zaistnienia „siły wyższej”.
6. Każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy, w przypadku gdy czas trwania „siły wyższej” przekroczy trzy miesiące.

#### **Dane osobowe**

##### **§ 9.**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zapytaniu ofertowym.

#### **Pozostałe postanowienia**

##### **§ 10.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach formalnoprawnych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin-Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

##### **§ 11.**

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
- Wypełniony przez Wykonawcę Formularz Ofertowy z dnia ..... - załącznik nr 2.

<b>ZAMAWIAJĄCY</b>	<b>WYKONAWCA</b>

WZÓR

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta dnia ..... 2024 r.

zwana dalej „Umową powierzenia”

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku  
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18; 21-040 Świdnik**

NIP 712-32-35-253

REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

**P.** .....

zwanym dalej w treści Umowy „**Administratorem**”,

**a**

.....

.....

.....

reprezentowaną/ym przez:..... - .....

zwanym dalej w treści Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

dalej łącznie zwanymi „Stronami”.

W związku z Umową Nr LWOG.263. ....2024 zawartą dnia ..... pomiędzy Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku a Podmiotem Przetwarzającym, zwaną dalej „Umową Główną”, której przedmiotem są „Czynności konserwacyjne oraz serwis centrali telefonicznej, linii telefonicznych oraz aparatów telefonicznych”, Strony postanawiają co następuje:

**§ 1.**

**Przedmiot, cel i zakres przetwarzania powierzonych danych osobowych**

1. Przedmiotem umowy są dane osobowe zwykle, szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” oraz dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego zamówienia publicznego, to jest w celu kopiowania na nośniki danych zgromadzonych w systemie nagrywania rozmów, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i ww. zamówieniem publicznym.
2. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania obejmuje:
  - a) imiona, nazwisko;
  - b) numer PESEL;
  - c) serię, numer dowodu osobistego oraz nazwa organu wydającego dokument;
  - d) adres email;
  - e) nr telefonu.

3. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe wymienione w ust. 1 i 2 jako administrator, o którym mowa w art. 4 pkt 7 RODO.
4. Administrator, w trybie art. 28 RODO, powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 2.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, a także niniejszą umową.
6. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy Głównej. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w tym celu i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tego celu.
7. Charakter, zakres i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej oraz z wyraźnych poleceń Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem Umowy Głównej oraz poleceń i instrukcji Administratora pozostających w związku z Umową Główną.
9. Podmiot Przetwarzający zapewni, że przetwarzanie danych osobowych przez niego i jego ewentualnych podprocesorów, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.

## **§2.**

### **Zasady przetwarzania danych**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania ścisłej poufności i nieujawniania osobom trzecim informacji otrzymanych od drugiej strony lub jej dotyczących, bez względu na formę uzyskania takich informacji, oraz do zachowania koniecznej ostrożności przy przetwarzaniu tych informacji.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że zapoznał się z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że osoby zatrudnione przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zostały upoważnione do przetwarzania tych danych, oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
4. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
5. Podmiot Przetwarzający, na każde żądanie Administratora i w terminie przez niego wskazanym, udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie.
6. Administrator lub podmiot przez niego upoważniony, ma prawo do audytu, w tym inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia przepisów oraz niniejszej umowy.

7. Audytu lub inspekcji, o których mowa w ust. 6, Administrator może dokonać w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego o planowanym terminie audytu z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora nie krótszym niż 7 dni od daty powiadomienia o stwierdzonych uchybieniach.
9. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udzielić Administratorowi pomocy w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
10. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się udzielić Administratorowi pomocy w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
11. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Administratora:
  - a) każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z naruszeniem ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający. Zgłoszenie naruszenia musi zawierać co najmniej elementy określone w art 33 ust. 3 RODO;
  - b) jeśli Podmiot Przetwarzający nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
  - c) jeśli Podmiot Przetwarzający otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
  - d) jeśli Podmiot Przetwarzający otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących.
12. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora, na jego żądanie i w terminie przez niego wskazanym, o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

### **§ 3.**

#### **Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W celu realizacji obowiązków określonych w Umowie Głównej Podmiot Przetwarzający nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (tzw. Podprocesora), o ile są podwykonawcami, o których mowa w Umowie Głównej.
2. Podmiot Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podprocesorom niż wskazani w ust 1 wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, pisemnej zgody Administratora na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych danemu podmiotowi.

3. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie przekazać Administratorowi informacje o firmie i adresie siedziby podprocesora, charakter i cel przetwarzania powierzonych im danych, miejscu rzeczywistego przetwarzania danych osobowych przez podprocesora oraz okresie na jaki zawarta została umowa powierzenia. Dotyczy to także tych Podprocesorów, z usług których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu podpisania niniejszej umowy.
4. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie wykorzystywanych podprocesorów, miejsca przetwarzania przez nich danych osobowych, ich danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Administratora.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych przez podprocesora, odpowiadało wymogom przepisów i niniejszej umowy, a także, aby na podmiot ten zostały nałożone wszystkie obowiązki przewidziane dla Podmiotu Przetwarzającego w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
6. Administrator może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podprocesorom, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez nich danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, niniejszą umową lub zagraża bezpieczeństwu danych osobowych. W przypadku wycofania zgody, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez podprocesora.
7. Podmiot Przetwarzający ponosi wobec Administratora odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podprocesorów jak za własne. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podprocesora, Administrator poniósł szkodę, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do jej naprawienia.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni Administratorowi możliwość wglądu w umowy podpowierzenia, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową.

#### **§ 4.**

##### **Odpowiedzialność stron**

1. Podmiot Przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, wobec osób trzecich i wobec Administratora, za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakładają przepisy, niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio jej praw lub praw osoby fizycznej przez Podmiot Przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył on wykonanie całości lub części umowy, Podmiot Przetwarzający w szczególności:
  - a) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi,
  - b) zapewni należyłą ochronę interesów Administratora,
  - c) zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy RODO,

- d) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
  - e) zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
  - f) zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.
3. Administrator zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu Przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia roszczeń, o których mowa ust 2, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność lub współodpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi mu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot Przetwarzający.
4. Administratorowi przysługuje prawo potrącenia roszczeń, o których mowa w ust 2 z wynagrodzenia Podmiotu Przetwarzającego przewidzianego w Umowie Głównej.

## **§ 5.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy Głównej. Umowa wygasa z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej.
2. Podmiot Przetwarzający, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej, zobowiązany jest do zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz do zwrotu lub usunięcia, zgodnie z decyzją Administratora, wszelkich danych osobowych z wszystkich posiadanych nośników, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia danych osobowych w całości lub części.
3. Wszelka korespondencja związana z Umową kierowana będzie na zasadach opisanych w Umowie Głównej.
4. Administrator może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia rażącego naruszenia zasad ochrony danych osobowych określonych w RODO, w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych i niniejszej umowie. W przypadku rozwiązania w tym trybie niniejszej Umowy - Umowa Główna ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
5. Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Podmiot Przetwarzający w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy Głównej. Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do żądania od Administratora jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne przepisy ogólne dotyczące ochrony danych osobowych, a także Kodeks cywilny.
8. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy.

9. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.

<b>Administrator Danych</b>	<b>Procesor</b>