

Świdnik, dnia 16 września 2024 r.

Zapytanie Ofertowe
na wykonanie czynności konserwacyjnych instalacji alarmowych i sygnalizacyjnych
prowadzone w trybie konkurencyjnym uproszczonym

I. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie

z siedzibą w Świdniku

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

21-040 Świdnik

tel. 081 46 48 701

e-mail: jacek.kowalski@lublin-wschod.sr.gov.pl

NIP: 712-32-35-253

REGON: 060716192

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.lublin-wschod.sr.gov.pl

Godziny pracy Sądu:

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu dotyczącego zasad gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa netto nie przekracza kwoty 130.000,00 zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy zł 00/100).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
 - a) zmiany postanowień Zapytania ofertowego przed terminem składania ofert,
 - b) odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyny – tzw. „unieważnienie postępowania” w każdym czasie do momentu rozstrzygnięcia postępowania.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Do niniejszego postępowania stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

III. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

50.71.10.00 – 2 Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych

IV. Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji zamówienia – Umowa będzie realizowana od dnia 1 października 2024 r. do dnia 30 września 2025 r.

V. Nazwa przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zabezpieczenia technicznego polegająca na bieżącej konserwacji, przeglądach prewencyjnych, serwisie celem stałego utrzymania w sprawności technicznej systemów instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej na rzecz Sądu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1.

VI. Inne wymagania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, doświadczenie i odpowiednią wiedzę techniczną konieczną do wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Oferowane ceny nie mogą ulec zmianie przez cały okres trwania Umowy.
3. W cenie podanej poniżej powinny zostać ujęte wszystkie koszty mające wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia m.in. koszty dojazdu.
4. Wykonawca będzie odpowiedzialny za należyte, w szczególności terminowe wykonanie zamówienia.
5. Wszystkie podjęte czynności w ramach usługi muszą być dokumentowane stosownym protokołem, ze szczegółowym wykazaniem wykonanych czynności.
6. Zapłata nastąpi na podstawie otrzymanej faktury w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

Zamawiający zaleca, aby przed złożeniem oferty Wykonawca dokonał wizji lokalnej.

VII. Ofertę należy:

1. **złożyć w formie pisemnej w terminie do 25 września 2024 r. do godziny 12:00** (osobiście - pok.114 (pierwsze piętro) lub e-mailem: jacek.kowalski@lublin-wschod.sr.gov.pl według wzoru Oferty stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania.

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: Jacek Kowalski.

2. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- a) Formularz Ofertowy – w załączeniu wzór formularza do wykorzystania - załącznik nr 2 do Zapytania.
- b) Formularz Cenowy – w załączeniu wzór formularza do wykorzystania - załącznik nr 3 do Zapytania.
- c) koncesja MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej **w zakresie ochrony osób i mienia realizowanej w formie zabezpieczenia technicznego.**

VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

1. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w Zapytaniu.
2. Wykonawca, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania, kierując swoje zapytania w formie pisemnej. Ewentualne wnioski o wyjaśnienie treści Zapytania należy składać najpóźniej na dwa dni robocze przed terminem składania ofert.
3. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrywania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.

6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Zapytania. Dokonana zmiana zostaje zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania.
7. Zmiany Zapytania są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
8. Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

IX. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest **cena brutto**. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nieodrzuconych.
2. Cena brutto stanowi 100% kryterium wyboru. Maksymalną cenę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym Zapytaniu.
3. Oferty budzące wątpliwości mogą być przedmiotem zapytania Zamawiającego o wyjaśnienie ich treści. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty, a w przypadku braku złożenia wyjaśnień do odrzucenia oferty.
4. W toku oceny ofert Zamawiający może poprawiać w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, z zastrzeżeniem, że ww. czynności Zamawiający wykona przed ustaleniem rankingu ofert.
5. Zamawiający ustali ranking ofert i udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom określonym w niniejszym Zapytaniu oraz w Załącznikach i która została oceniona zgodnie z postanowieniem ust. 1 jako najkorzystniejsza. W przypadku uchylenia się przez tego Wykonawcę od zawarcia umowy – zostanie wybrana oferta Wykonawcy następnego w kolejności oferującego najniższą cenę.
6. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
7. Oferty nie spełniające wymogów określonych w postępowaniu będą odrzucane.
8. Oferta, która wpłynie po terminie zostanie odrzucona.
9. W przypadku nie złożenia żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu, Zamawiający zamyka postępowanie bez wyboru oferty.

X. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy:

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. W przypadku nie podpisania Umowy przez wybranego Wykonawcę w terminie określonym w ust. 1, **zostanie wybrana kolejna oferta z najniższą ceną.**

3. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca złoży następujące dokumenty oraz oświadczenia osób, które będą bezpośrednio realizowały usługę, tj.:
- 1) polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem opłacenia ubezpieczenia (jeżeli nie wynika z treści dokumentu) potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 500.000,00 zł. W przypadku, jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona będzie w walucie obcej do określenia jej wartości w złotych polskich, Strony przyjmą średni kurs NBP obowiązujący w dniu podpisania Umowy, na okres nie krótszy niż okres realizacji umowy, a jeżeli okres jest krótszy – wraz ze zobowiązaniem do zawarcia umowy na ten okres;
 - 2) w odniesieniu do osób, które będą świadczyły usługi konserwacji instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej na rzecz Zamawiającego:
 - a) pisemny wykaz osób, które będą świadczyły usługi konserwacji instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej na rzecz Zamawiającego – wraz ze wskazaniem osoby, która będzie sprawowała bezpośredni nadzór nad tymi osobami **zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do Zapytania;**
 - b) zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego zgodnie z wykazem osób;
 - c) oświadczenie Wykonawcy, iż osoby skierowane do realizacji usługi są niekarane i że nie jest prowadzone przeciwko nim postępowanie o przestępstwo karne lub karne skarbowe wraz ze stwierdzeniem, że ww. oświadczenie zostało przez Wykonawcę złożone na podstawie zweryfikowanych i aktualnych oświadczeń lub dokumentów;
 - d) pisemne aktualne oświadczenia poszczególnych osób (zgodnie z wykazem) potwierdzające ich znajomość przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 756), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późni. zm.) (dalej także jako RODO) a także odpowiedzialności karnej za ich naruszenie, określonych w rozdziale XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1138 ze zm.) oraz art. 107 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2022 poz. 1233 z późni. zm.) oraz przepisów dotyczących odpowiedzialności karnej za naruszenie ochrony informacji;
 - e) zgodę osób, których dotyczą informacje w lit a) – d) na przetwarzanie ich danych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji postępowania oraz Umowy.

XI. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin - Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.

XII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, informuję że:

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udzielaniem zamówień publicznych jest Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, reprezentowany przez Dyrektora Sądu, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18, 21-040 Świdnik

2. Inspektor ochrony danych:

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- mailowo na adres: iod@lublin-wschod.sr.gov.pl,
- ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalogspraw/opisuslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/SRLublinWschod>,
- korespondencyjnie, na adres administratora danych.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych:

Przeprowadzenie procedury udzielenia zamówienia publicznego, w szczególności weryfikacja okoliczności uzasadniających wykluczenie Wykonawcy z postępowania.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane będą przez okres przechowywania dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. okres, o którym mowa w art. 97 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, czyli przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku wykonawców, którym Zamawiający nie udzielił zamówienia. W przypadku wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza: okres równy okresowi gwarancji i rękojmi, nie krótszy jednak niż do dnia rozstrzygnięcia roszczeń stron. Następnie dokumentacja jest archiwizowana zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą u administratora oraz ustawą z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2019 r. poz. 553 ze zm.).

5. Odbiorcy danych osobowych lub kategorie odbiorców:

Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

6. Prawa osób, których dane są przetwarzane:

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku w związku z udzielaniem zamówień publicznych mają prawo do złożenia wniosku:

- na podstawie art. 15 RODO o dostęp do danych oraz mogą żądać od Administratora informacji o celu i sposobie przetwarzania danych, przy czym w przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
- na podstawie art. 16 RODO o sprostowanie (poprawienia) danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
- na podstawie art. 18 RODO o ograniczenie przetwarzania, przy czym wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu; mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w tych przypadkach, gdy przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa.

7. Zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z wyłączeniem sytuacji wynikających z przepisów prawa.

8. Informacja o wymogu podania danych:

Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych.

9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu:

Administrator nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilować przetwarzanych danych osobowych.

XII. Wykaz załączników

- 1) nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) nr 2 – Formularz Ofertowy;

- 3) nr 3 – Formularz Cenowy;
- 4) nr 4 – Wzór Umowy;
- 5) nr 5 – Wzór Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji usługi.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę zabezpieczenia technicznego, polegającego na bieżącej konserwacji, przeglądach prewencyjnych, oraz serwisie w celu stałego utrzymania w sprawności technicznej systemów instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej na rzecz Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Przez pojęcie:
 - a) **bieżąca konserwacja (konserwacja)** – Zamawiający rozumie wykonywanie wszystkich okresowych czynności konserwacyjnych, przewidywanych w dokumentacji techniczno ruchowej producenta instalacji systemów alarmowych i sygnalizacyjnych oraz w jego zaleceniach i wytycznych, a także warunkach gwarancji, dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej, czyszczenie, odkurzanie i regulacja wszystkich urządzeń w tym: kamer oraz rejestratorów, programowanie kart kontroli dostępu;
 - b) **przeglądy prewencyjne (przeglądy)** – należy przez to rozumieć wykonanie wszystkich czynności obsługi technicznej, mających charakter zapobiegawczy, przewidywanych w dokumentacji techniczno ruchomej producenta lub dostawcy urządzeń, instalacji i systemów oraz w jego zaleceniach i wytycznych, a także dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi, jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej i najlepszą wiedzą, zmierzających do utrzymania infrastruktury technicznej w ruchu i w stanie nie pogorszonym przy uwzględnieniu normalnego zużycia. Zadaniem ich jest wykrycie i usunięcie sytuacji mogących spowodować awarię. Przeglądy, jeżeli ich częstotliwość nie jest większa, niż częstotliwość konserwacji – będą wykonywane wraz bieżącą konserwacją;
 - c) **serwis** – polega na usuwaniu awarii Systemu (w tym m.in.: urządzeń, instalacji) oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji albo podjęciu czynności opisanych poniżej w celu stałego utrzymania w sprawności technicznej systemów instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej;
 - d) **awaria** – należy przez to rozumieć nagłą i nieprzewidzianą usterkę Systemu mającą wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, niezgodną z założeniami określającymi poprawne działanie Systemu. Awaria uniemożliwi czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji Systemu;
 - e) **System** – należy przez to rozumieć instalacje i systemy wskazane w pkt. 4.
3. Usługa będzie świadczona przez osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, będące w dyspozycji Wykonawcy posiadającego koncesję na prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem publicznym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995).
4. **Konserwacja** musi obejmować swym zakresem okresowe przeglądy wszystkich instalacji alarmowych i sygnalizacyjnych, w budynkach wyszczególnionych poniżej.

- 1) Budynek przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku:
 - a) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD) oparty na centrali GALAXY DIMENSION V6;
 - b) system monitorowania wizyjnego (tzw. telewizja dozorowa STVD) oparty na rejestratorach cyfrowych SRD-470D oraz SRD-1650D;
 - c) system sygnalizacji alarmu pożarowego (SAP) oparty na centrali IQ8Control M wraz z układami oddymiania;
 - d) bramkowy detektor metali – ELEKTRAL TRUSCAN;
 - e) ręczny detektor metali – Control Screening.
- 2) Budynek przy ulicy Lotniczej 8 w Lublinie (Ośrodek Kuratorski):
 - a) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL.
- 3) Budynek przy ulicy P. Ściegiennego 25 w Bychawie (Ośrodek Kuratorski):
 - a) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL.
- 4) Budynek przy ulicy A. Mickiewicza 5 w Świdniku (Ośrodek Kuratorski):
 - a) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL.
5. Konserwacja polega na oględzinach zewnętrznych oraz sprawdzeniu poprawności i skuteczności działania instalacji oraz sygnalizacji z częstotliwością wskazaną w ust. 6, lecz nie rzadsza niż wynika to z ust. 1, oraz realizacji tam wskazanych czynności.
6. Przegląd z konserwacyjnymi musi być przeprowadzony w terminach podanych poniżej.
 - 1) **Budynek Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku:**
 - a) System sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD) oparty na centrali GALAXY DIMENSION V6 – **2 razy** w okresie obowiązywania Umowy:
 - w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024),
 - w maju 2025 r.(do 31 maja 2025 r.).

Zakres czynności dotyczący konserwacji systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD) musi obejmować co najmniej:

 - sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie;
 - sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich;
 - sprawdzenie czy zasilanie główne i rezerwowe pracują i są sprawne;
 - sprawdzenie centrali i jej obsługi;
 - sprawdzenie sygnalizacji optycznej i akustycznej sygnalizatora alarmowego;
 - sprawdzenie czy system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD) jest w całości w stanie gotowości do pracy;
 - czyszczenie wszystkich elementów użytkowych systemu w szczególności panelu z klawiaturami, czujników systemu, sterowników;
 - informowanie Zamawiającego na bieżąco o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń i instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD).

System monitorowania wizyjnego (tzw. telewizja dozorowa STVD) oparty na rejestratorach cyfrowych SRD-470D oraz SRD-1650D – **2 razy** w okresie obowiązywania Umowy:

- w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024),
- w kwietniu 2025 r.(do 30 kwietnia 2025 r.).

b) Zakres czynności dotyczący konserwacji systemu monitorowania wizyjnego musi obejmować co najmniej:

- diagnostyka urządzeń;
- sprawdzanie stabilności montażu urządzeń i połączeń kabli sygnałowych;
- sprawdzanie ustawienia pola widzenia kamer;
- sprawdzanie ustawienia ostrości obiektywu kamery, obudowy kamery;
- sprawdzanie poprawności zasilania kamer;
- regulacja obiektywów kamer zamocowanych na wysokości nie przekraczającej 3 m; konserwacja elementów mechanicznych;
- sprawdzanie w dzień i w nocy jakości obrazu przesyłanego z kamer;
- czyszczenie zewnętrznych elementów systemu w szczególności kamer (obiektywów, obudów) części ruchomych uchwytów kamer, szaf z elementami elektronicznymi;
- sprawdzanie i ustawienie poprawnego czasu i daty w urządzeniach aktywnych przeprowadzających pomiar czasu.

c) System sygnalizacji alarmu pożarowego (SAP) oparty na centrali IQ8Control M wraz z układem oddymiania oraz drzwiami pożarowymi – w każdym kwartale przeprowadzenie kontroli w zakresie ¼ systemu:

- w miesiącu listopad/grudzień 2024 r. (nie później niż do 15 grudnia 2024 r.) – w zakresie 1/4 systemu;
- w miesiącu luty/marzec 2025 r. (nie później niż do 15 marca 2025 r.) – w zakresie ¼ systemu;
- w miesiącu maj/czerwiec 2025 r. (nie później niż do 15 czerwca 2025 r.) – w zakresie ¼ systemu;
- w miesiącu sierpień/wrzesień 2025 r. (nie później niż do 15 września 2025 r.) – w zakresie ¼ systemu.

Zakres czynności dotyczący konserwacji systemu sygnalizacji alarmu pożarowego musi obejmować co najmniej:

- sprawdzenie działania centrali, jej stanu technicznego i parametrów;
- sprawdzenie historii alarmów centrali;
- sprawdzenie układu zasilania;
- sprawdzenie wszystkich urządzeń pod kątem ewentualnych zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych;
- sprawdzenie umocowań wszystkich sygnalizatorów; sprawdzenie przycisków ROP;
- sprawdzenie poprawności działania czujek wraz z ich czyszczeniem;
- sprawdzenie działania urządzeń sygnalizacyjnych;
- sprawdzenie działania urządzeń sygnalizacyjnych;

- przeprowadzenie czynności konserwacyjnych związanych z utrzymaniem pełnej sprawności i bezawaryjności pracy systemu sygnalizacji alarmu pożarowego;
 - informowanie Zamawiającego na bieżąco o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem instalacji systemu sygnalizacji alarmu pożarowego.
- d) bramkowy detektor metali – ELEKTRAL TRUSCAN – **1 raz** w okresie obowiązywania Umowy tj. w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024 r.);
- e) ręczny detektor metali – Control Screening – 1 raz w okresie obowiązywania Umowy tj. w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024 r.).
- 2) Budynek przy ulicy Lotniczej 8 w Lublinie (Ośrodek Kuratorski) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL – 1 raz w okresie obowiązywania Umowy tj. w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024 r.);**
- 3) Budynek przy ulicy P. Ściegiennego 25 w Bychawie (Ośrodek Kuratorski) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL – 1 raz w okresie obowiązywania Umowy tj. w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024 r.);**
- 4) Budynek przy ulicy A. Mickiewicza 5 w Świdniku (Ośrodek Kuratorski) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL – 1 raz w okresie obowiązywania Umowy tj. w miesiącu listopadzie 2024 r. (do 30 listopada 2024 r.)**
7. Konserwacja oraz przeglądów prewencyjnych instalacji systemów alarmowych i sygnalizacyjnych w/w ma na celu zapewnienie możliwie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy instalacji, jak również spełnienie wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów instalacji. Celem czynności konserwacyjnych i przeglądów ma być również utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia.
8. Pierwsza konserwacja względem urządzenia służącego do prześwietlania bagaży, oprócz czynnościami wymienionymi ust. 6, musi obejmować swoim zakresem:
- oczyszczanie urządzenia;
 - sprawdzenie poprawności działania;
 - sprawdzenie urządzenia pod kątem zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych;
 - sprawdzenie poprawności działania sygnalizatorów alarmowych;
 - weryfikację funkcjonalności oraz ustawień;
 - regulację urządzenia;
 - wykonanie pomiarów elektrycznych punktu pracy generatora prześwietlarki i zasilacza wysokiego napięcia;
 - wykonanie regulacji parametrów elektrycznych do wartości optymalnych prześwietlarki;
 - sprawdzenie wbudowanych w prześwietlarkę zabezpieczeń ochrony radiologicznej.
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji w zakresie czynności podejmowanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy w tym do:
- a) założenia i prowadzenia książki kontrolnej / serwisowej / gwarancyjnej zawierającej w szczególności informacje dotyczące specyfikacji konserwacji, wynik przeglądów i kontroli,

zestawienie wymienionych materiałów i części zalecenia i uwagi będące oceną stanu technicznego systemów dla podwyższenia ich trwałości, niezawodności i efektywności działania;

- b) przechowywania książki kontrolnej / serwisowej / gwarancyjnej na terenie obiektu w wyznaczonym przez Zamawiającego pomieszczeniu;**
 - c) każdorazowego wpisywania w dokumentacji urządzeń (odpowiednio książki kontrolne / serwisowe / gwarancyjne) dokonanych czynności konserwacji z podaniem zakresu wykonanych prac oraz ewentualnych zaleceń co do potrzeb lub konieczności wykonania dodatkowych zamierzeń nie wchodzących w zakres usługi konserwacyjnej, a mających na celu utrzymanie w stałej sprawności technicznej urządzeń.**
- 10.** Każdorazowo po wykonaniu czynności konserwacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania **protokołu odbioru usługi** zawierającego w szczególności informacje dotyczące specyfikacji konserwacji, wynik przeglądów i kontroli, zestawienie wymienionych materiałów i części o ile nastąpiło, zalecenia i uwagi będące oceną stanu technicznego systemów dla podwyższenia ich trwałości, niezawodności i efektywności działania. Fakt należytego wykonania usługi Zamawiający potwierdza na ww. protokole.
- 11.** Wykonawca zobowiązany jest także do sporządzania **protokołów konieczności** z przeprowadzanych czynności diagnostyki urządzeń podczas konserwacji/przeгляdu zawierającego zdiagnozowane przyczyny awarii, sposób naprawy, przewidywany zakres i koszt naprawy, w tym ewentualne koszty części zamiennych oraz inne niezbędne informacje i dostarczenia go Zamawiającemu w terminie **maksymalnie 3 dni roboczych** licząc od dnia zdarzenia.
- 12.** W/w protokoły muszą zostać przedstawione pracownikom Oddziału Gospodarczego Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
- 13.** Niewywiązanie się Wykonawcy z któregośkolwiek terminów przeprowadzenia przeglądów z konserwacjami wskazanych w ust. 6 będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy.
- 14.** Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania podczas przeglądów/konserwacji **szkoleń** pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemów:
- a) sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD);**
 - b) monitorowania wizyjnego (tzw. telewizja dozorowa STVD);**
 - c) sygnalizacji alarmu pożarowego (SAP).**
- 15.** Współpraca (wsparcie inżyniersko-techniczne) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu oraz kwalifikowania instalacji do ewentualnego remontu, ustalanie zakresu tychże remontów, zgłaszanie potrzeb związanych z uzupełnieniem, przebudową lub rozbudową instalacji, powiązanych ze zmianą przeznaczenia lub charakteru obiektów oraz zmianą stanu prawnego, prowadzenia właściwej gospodarki energetycznej i materiałowej jak również wnioskowanie o zastąpienie elementów i rozwiązań przestarzałych.
- 16. Usługa serwisowa dotycząca napraw:**
- a) Stwierdzenie uszkodzenia lub nieprawidłowości w działaniu instalacji może nastąpić podczas przeprowadzania konserwacji lub w konsekwencji zgłoszenia dokonanego przez**

Zamawiającego normalnej eksploatacji. **Po otrzymaniu informacji o nieprawidłowym działaniu któregoś z systemów alarmowych, Wykonawca gwarantuje:**

- w przypadku zgłoszeń bardzo pilnych (mogących powodować straty) – w czasie do maksymalnie 3 godzin od momentu zgłoszenia,**
- pozostałych zgłoszeń pilnych - w czasie do maksymalnie 6 godzin od momentu zgłoszenia.**

przybyć do obiektu, w którym nastąpiła awaria, stwierdzić przyczynę nieprawidłowości, usunąć ją albo jeżeli naprawa wymaga wymiany części przedstawić protokół konieczności zgodnie z ust. 11. Naprawa polegająca na wymianie części uszkodzenia może nastąpić wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu naprawy. Kosztorys musi zostać przedstawiony Zamawiającemu w czasie do 24 godzin liczonych od momentu zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu któregoś z systemów alarmowych.

- b)** Naprawę zgłoszonych uszkodzonych części i elementów Wykonawca będzie mógł wykonać wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu, w ramach odrębnego zamówienia.
- c)** Dostarczone elementy/części mają być oryginalne tj. wyprodukowane przez producenta urządzenia lub równoważne oryginalnym.
Ilekczo w treści wskazane zostały normy, znaki towarowe lub pochodzenie, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Przez pojęcie „równoważne“ Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem do którego jest zamówiony o parametrach takich samych bądź lepszych w stosunku do typu zamawianego produktu fabrycznie nowego (nowo wytworzonego w całości) pochodzącego od producenta urządzenia, do którego elementy/części są przeznaczone.
- d)** Zaoferowane elementy/części muszą być fabrycznie nowe, nie noszące śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz uprzedniego użytkowania. Za elementy/części fabrycznie nowe, uznaje się elementy/części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta. Zamawiający nie dopuszcza stosowania elementów i części prefabrykowanych i regenerowanych.

FORMULARZ OFERTOWY**I. Nazwa i adres WYKONAWCY**

.....

NIP

Osoba do kontaktu po stronie Wykonawcy:

Telefon do kontaktu:

E-mail:

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

cena netto:

(słownie:)

stawka podatku VAT

cena brutto: :

2. Deklaruję ponadto:

a) warunki płatności - przelew: do 21 dni liczonych od dnia dostarczenia faktury dla Zamawiającego;

b) termin realizacji zamówienia: zgodnie ze wzorem Umowy.

4. Oświadczam, że:

- zapoznałem/liśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę/imy do niego zastrzeżeń;
- w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania Umowy (załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania), w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
- uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert;
- moja/nasza sytuacja finansowa oraz zdolności techniczne i zawodowe pozwalają na należyte wykonanie przeze mnie/przez nas przedmiotu zamówienia;
- zawarty wzór umowy (załącznik nr 3) został przeze mnie/przez nas zaakceptowany i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru oferty do zawarcia umowy zgodnej z tym wzorem umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
- powyższa cena zawiera wszelkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

5. Oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507).

6. Oświadczam/y, że wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art 13 lub art 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

.....dn.

.....
pieczętka i podpis osoby uprawnionej (Wykonawcy)

WZÓR FORMULARZA CENOWEGO

Obliczenie kosztów świadczenia usługi wykonania okresowych czynności konserwacyjnych instalacji alarmowych i sygnalizacyjnych Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedziba w Świdniku

Lp.	Rodzaj usługi		Cena netto za: - 1 konserwację (zł) w przypadku usług z poz. 1 i 2 - ¼ konserwację (zł) w przypadku usługi z poz. 3	Przewidywana ilość konserwacji	Wartość netto świadczenia usługi (zł)	Stawka VAT (%)	Wartość podatku VAT (zł)	Wartość brutto świadczenia usługi (zł)
a	b		c	d	e = c x d	f	g = e x f	h = e + g
1.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz kontroli dostępu (KD) opartego na centrali GALAXY DIMENSION V6	ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku		2				
2.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. systemu monitorowania wizyjnego (tzw. telewizja dozorowa STVD) opartego na rejestratorach cyfrowych SRD-470D oraz SRD-1650D	ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku		2				

3.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. systemu sygnalizacji alarmu pożarowego (SAP) opartego na centrali IQ8Control M wraz z układem oddymiania – ¼ systemu	ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku		4				
4.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. bramkowego detektora metalu – ELEKTRAL TRUSCAN	ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku		1				
5.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. ręcznego detektora metali – Control Screening	ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku		1				
6.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) opartego na centrali SATEL	ul. Lotnicza 8 w Lublinie		1				
7.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oparty na centrali SATEL	ul. P. Ściegiennego w Bychawie		1				
8.	Bieżąca konserwacja i przeglądy prewencyjne dot. systemu sygnalizacji włamania i napadu	ul. Mickiewicza 5 w Świdniku		1				

	(SSWiN) oparty na centrali SATEL							
9.	Wizyta serwisowa cena ryczałtowa	Każda lokalizacja		7				
10.	Razem (suma pozycji od 1 do 9):							

Informacja dla Wykonawców:

- zaoferowaną wartość netto i brutto (poz. 10 z kolumny oznaczonej lit. „e” i „h”) należy wpisać odpowiednio w pkt. 1 Formularza Ofertowego.

.....
 (Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)

WZÓR

UMOWA NR LWOG.263. 2024

zawarta w dniu w Świdniku

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku z dnia 05 stycznia 2021 r. w sprawie gospodarowania środkami publicznymi o wartości szacunkowej netto nie przekraczającej kwoty 130.000,00 zł pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18; 21-040 Świdnik

NIP 712-32-35-253

REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

P. Sylwię Choroszyńską- Zezula – Dyrektora Sądu

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”,

a

.....

NIP:

REGON:

reprezentowaną/ym przez:

1)

2)

zwaną/ym dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

SŁOWNIK

§ 1.

Ilekróć w Umowie jest mowa o:

1. **bieżąca konserwacja (konserwacja)** – Zamawiający rozumie wykonywanie wszystkich okresowych czynności konserwacyjnych, przewidywanych w dokumentacji techniczno-ruchowej producenta instalacji systemów alarmowych i sygnalizacyjnych oraz w jego zaleceniach i wytycznych, a także warunkach gwarancji, dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej, czyszczenie, odkurzanie i regulacja wszystkich urządzeń w tym kamer oraz rejestratorów, programowanie kart kontroli dostępu;
2. **przeglądy prewencyjne (przeglądy)** – należy przez to rozumieć wykonanie wszystkich czynności obsługi technicznej, mających charakter zapobiegawczy, przewidywanych w dokumentacji techniczno- ruchomej producenta lub dostawcy urządzeń, instalacji i systemów oraz w jego zaleceniach i wytycznych, a także dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi, jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej i najlepszą wiedzą, zmierzających do utrzymania infrastruktury technicznej w

ruchu i w stanie nie pogorszonym przy uwzględnieniu normalnego zużycia. Zadaniem ich jest wykrycie i usunięcie sytuacji mogących spowodować awarię. Przeglądy prewencyjne są połączone z bieżącą konserwacją;

3. **serwis i utrzymanie** – polega na usunięciu awarii Systemu (w tym m.in.: urządzeń, instalacji) oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji/systemu.
4. **awaria** – należy przez to rozumieć nagłą i nieprzewidzianą usterkę Systemu mającą wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, niezgodną z założeniami określającymi poprawne działanie Systemu. Awaria uniemożliwi czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji Systemu.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania:
 - a) bieżącą konserwację oraz wykonywanie przeglądów prewencyjnych i bieżących napraw systemów instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej (dalej także „systemów”);
 - b) serwis mający na celu stałe utrzymanie w sprawności technicznej systemów - tzw. serwis instalacji alarmowej i sygnalizacyjnej,

w zakresie opisanym w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy i złożonej przez Wykonawcy ofercie i formularzu stanowiących załącznik nr 2 do Umowy.
2. Usługa będzie świadczona przez osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, będące w dyspozycji Wykonawcy posiadającego koncesję na prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem publicznym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) oraz wskazanych w załączniku Nr 3 do Umowy, spełniających warunki, o których mowa w pkt X ust. 3 Zapytania.
3. Zmiana osób wymaga złożenia uprzedniego przez Wykonawcę dokumentów i oświadczeń, o których mowa w pkt X ust. 3 Zapytania.
4. Każdorazowo po wykonaniu czynności konserwacji bieżącej i przeglądu prewencyjnego Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia **protokołu realizacji danej usługi** zawierającego w szczególności informacje dotyczące specyfikacji konserwacji, wynik przeglądów i kontroli, zestawienie wymienionych materiałów i części o ile nastąpiło, zalecenia i uwagi będące oceną stanu technicznego systemów dla podwyższenia ich trwałości, niezawodności i efektywności działania i przekazania go Zamawiającemu w terminie określonym na wykonanie danego przeglądu/konserwacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest także do sporządzania **protokołów konieczności** z przeprowadzanych czynności diagnostyki urządzeń podczas przeglądu/konserwacji zawierającego zdiagnozowane przyczyny awarii, sposób naprawy, przewidywany zakres i koszt naprawy, w tym ewentualne koszty części zamiennych oraz inne niezbędne informacje i dostarczenia go Zamawiającemu w terminie maksymalnie **3 dni roboczych** licząc od dnia zdarzenia.

ZASADY REALIZACJI

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej Umowy z najwyższą starannością.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich w związku z ewentualną szkodą powstałą w wyniku nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Umowy:
 - a) terminowo i rzetelnie, przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności;
 - b) w sposób zapewniający przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowych, sanitarno-epidemiologicznych, ochrony środowiska oraz innych związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia i wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy przy użyciu osobowych i rzeczowych środków własnych.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu i narzędzi koniecznych do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
3. Wykonawca gwarantuje, że czynności związane z realizacją niniejszej Umowy będą wykonywane przez podmioty posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
4. Dopuszcza się możliwość korzystania przez Wykonawcę z pomocy podwykonawców w celu realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wyboru tylko takich podwykonawców którzy posiadają niezbędne uprawnienia, wiedzę i bazę do realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 5.

1. W przypadku zauważenia nieprawidłowości pracy systemów (urządzeń wchodzących w ich skład), wadliwego ich działania lub awarii Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę (tzw. zgłoszenie serwisowe).
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 dokonywane jest telefonicznie pod nr tel. lub nr e-mail: i powinno zawierać informację na temat zaobserwowanych nieprawidłowości.

Osobami do kontaktowania się ze strony Zamawiającego są:

- a) nr tel.
- b) nr tel.

Osobami do kontaktowania się ze strony Wykonawcy są:

- a) nr tel.
- b) nr tel.

3. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi maksymalnie:

a) do 3 godzin - tzw. zgłoszenie pilne w przypadkach nagłych awarii mogących spowodować straty finansowe.

b) do 8 godzin – w pozostałych zgłoszeniach.

Czas liczony jest w oknach serwisowych 24/7/365 zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku Nr 1 do umowy ust. 16 lit a).

4. **Wykonawca** natychmiast po przybyciu podejmuje działania zmierzające do diagnozy tj. ustalenia przyczyny awarii, określenia sposobu oraz kosztów jej usunięcia.
5. Wykonawca sporządzi ocenę uszkodzenia i kosztorys (dojazd, diagnoza usterki, sporządzenie kosztorysu naprawy i dostarczenie kosztorysu Zamawiającemu) w terminie do **24 godzin** liczonych od momentu zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu któregośkolwiek z systemów alarmowych (od zgłoszenia serwisowego). Czas liczony jest w oknach serwisowych 24/7/365. W ocenie uszkodzenia Wykonawca określi termin naprawy proponowany przez Wykonawcę liczony od dnia złożenia zamówienia oraz wskaże zakres i koszt naprawy, w tym ewentualne koszty części zamiennych oraz inne niezbędne informacje .
6. Naprawę zgłoszonych uszkodzonych części i elementów Wykonawca będzie mógł wykonać wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu, o którym mowa w ust 5, co jest jednoznaczne ze zleceniem przez Zamawiającego naprawy.
7. Wymieniane elementy i części będą fabrycznie nowe, zalecane przez producenta. Za elementy i części fabrycznie nowe uznaje się części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta. Zamawiający nie dopuszcza stosowania elementów i części prefabrykowanych i regenerowanych.
8. Wykonawca udziela na wykonane naprawy co najmniej 12 miesięcznej gwarancji. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, termin gwarancji biegnie od nowa od dnia dokonania kolejnej naprawy.
9. W przypadku wadliwego działania urządzenia po naprawie, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej naprawy na swój koszt instalacji w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia wadliwości działania instalacji przez Zamawiającego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (tzw. czas reakcji serwisowej). Czas liczony jest w oknach serwisowych 24/7/365.
10. Ocena uszkodzenia, naprawa i serwis będą wykonywane w miejscu instalacji systemów alarmowych i sygnalizacyjnych.
11. Obsługa przeglądowa, konserwacyjna i serwisowa ma na celu zapewnienie poprawności działania instalacji przez jak najdłuższy okres czasu.

WYNAGRODZENIE I ZASADY REALIZACJI

§ 6.

1. Strony określają maksymalną wartość niniejszej Umowy na kwotęzł *netto* (słownie: zł 00/100) tj. zł *brutto* (słownie: zł 00/100) na które składa się łączne wynagrodzenie za czynności bieżącej konserwacji i przeglądów prewencyjnych, zgodnie z ust. 2 oraz wynagrodzenie za przewidywaną liczbę wizyt serwisowych, o których mowa w ust. 5 i 6.
2. Wykonawca tytułem wynagrodzenia za należyte wykonywanie czynności będzie otrzymywał wynagrodzenie zgodnie z ceną wskazaną w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

3. Ceny zgodnie ze złożonym Formularzem Cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy i będą niezmiennie przez cały okres realizacji Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu danych czynności konserwacyjnych i przeglądowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po wykonaniu przedmiotu Umowy w rozumieniu § 2 ust. 4 niniejszej Umowy.
5. Maksymalne łączne wynagrodzenie za dokonanie czynności serwisowych wynosi zł (słownie:), z zastrzeżeniem, że cena ryczałtowa za wykonanie jednej wizyty serwisowej (dojazd, roboczogodziny pracy serwisanta, usunięcie awarii albo oceny uszkodzenia i sporządzenia kosztorysu i dostarczenie kosztorysu Zamawiającemu) wynosi brutto: zł (słownie: zł/100), zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nie wyczerpania maksymalnej wartości umowy w tym zakresie.
6. Wynagrodzenie za:
 - a) wykonanie diagnozy tj. oceny uszkodzenia i kosztorysu wraz z wynagrodzeniem za wykonanie naprawy urządzeń - płatne będzie po naprawie uszkodzonych elementów/części albo
 - b) wykonanie diagnozy tj. oceny uszkodzenia i kosztorysu w przypadku, gdy Zamawiający nie zatwierdził kosztorysu płatne będzie po wykonaniu oceny uszkodzenia i kosztorysu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
7. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego zlecenia przelewu do banku obsługującego.
8. Wszelkie płatności dokonywane będą w złotych polskich.
9. Ceny określone powyżej obejmują wszelkie ponoszone przez Wykonawcę koszty i nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
10. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.) w zw. z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
11. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.

§ 7.

1. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonania przedmiotu Umowy muszą być realizowane w sposób nie zakłócający normalnego funkcjonowania jednostek organizacyjnych Zamawiającego, w których te czynności są podejmowane. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za szkody wyrządzone, wskutek działania pracowników Wykonawcy oraz inne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego prowadzenia przeglądów, jak również czynności konserwacyjnych i naprawczych, zaistniałych z winy Wykonawcy.

3. Zamawiający pokryje koszty naprawy lub wymiany wymagających tego elementów, uszkodzonych bezspornie przez użytkownika.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

§ 8.

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy Zamawiającemu przysługują następujące kary umowne
 - a) w przypadku zwłoki w wykonaniu bieżącej konserwacji lub przeglądu prewencyjnego danego Systemu, instalacji, urządzeń alarmowych lub sygnalizacyjnych lub innego urządzenia w stosunku do terminu danego jednostkowego przeglądu/konserwacji określonego w Załączniku i wycenionego w Formularzu cenowym lub zwłoki w dostarczeniu protokołu z czynności, o którym mowa w § 2 ust. 4 - 50.00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) za każdy dzień zwłoki liczony od pierwszego dnia następnego miesiąca, w którym miał nastąpić przegląd do dnia odpowiednio jego wykonania lub dostarczenia protokołu, nie więcej jednak niż 1 000.00 (słownie: jeden tysiąc złotych) dla każdego;
 - b) w przypadku zwłoki w czynnościach, o których mowa w § 5 ust. 3 lub ust. 5 lub ust. 9 w stosunku do określonych w ww. postanowieniach terminów godzinowych liczonych w oknach 24/7/365 – 100.00 zł (słownie: sto zł 00/100) za każdą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż 2 000.00 zł (słownie: dwa tysiące złotych);
 - c) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – 5 000.00 zł (słownie: pięć tysięcy zł 00/100);
 - d) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 5 000.00 zł (słownie: pięć tysięcy zł 00/100).
2. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. a) – b) łącznie i niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar, oraz niezależnie od kary umownej przysługującej Zamawiającemu zgodnie z ust. 1 lit. c) lub d), z zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar nie może przekraczać 7 000.00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych) oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 lub odszkodowania, o którym mowa w ust. 3 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Do końca okresu obowiązywania Umowy określonego w § 9 Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w szczególności, z następujących ważnych powodów:
 - a) Wykonawca popadł w zwłokę wykonania danej jednostkowej konserwacji/przeglądu powyżej 120 dni w stosunku do terminów określonych w Załącznik nr 1 do Umowy dwukrotnie w okresie obowiązywania Umowy;
 - b) Wykonawca popadł w opóźnienie w wykonaniu w czynnościach, o których mowa w § 5 ust. 3 lub ust. 5 lub ust. 9 w stosunku do określonych w umowie terminów na jej wykonanie pięciokrotnie w

okresie obowiązywania Umowy, a opóźnienie każdorazowo było dłuższa niż 3 godziny;

b) usługa danego rodzaju objętego przedmiotem umowy wykonywana była przez osoby nie spełniające kryteriów, o których mowa w § 2 ust. 2.

6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie.

OKRES OBOWIĄZYWANIA

§ 9.

Umowę zawiera się na czas oznaczony **od dnia 1 października 2024 r. do dnia 30 września 2025 r.**

OSOBY DO KONTAKTÓW

§ 10.

1. Osobami do kontaktów w zakresie realizacji niniejszej Umowy są ze strony Zamawiającego:

- p.....tel.....
- p.....tel.....

2. Osobami do kontaktów w zakresie realizacji niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy są:

- p.....tel.
- p..... tel.

3. W przypadku zmiany osób, o których mowa w ust. 1 lub 2 Zamawiający i Wykonawca powiadomią o tym fakcie drugą stronę. Zmiana osób nie stanowi zmiany Umowy.

DANE OSOBOWE

§ 11.

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.

4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zaproszeniu.

GOSPODARKA ODPADAMI

§ 12.

Wykonawca zobowiązany jest do zagospodarowania odpadów powstałych w związku z realizacją umowy (w tym po naprawach po zatwierdzeniu kosztorysu przez Zamawiającego) i postępowania z odpadami powstałym w trakcie realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności z ustawą o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.)

oraz ustawą o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 573).

KLAUZULA POUFNOŚCI. ZAKAZ CESJI

§ 13.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonując przedmiot Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14.

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, a w sprawach formalnoprawnych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
3. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin-Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 15.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- załącznik nr 2 – Wypełniony przez Wykonawcę Formularz Ofertowy oraz Formularz Cenowy.
- załącznik nr 3 – Wykaz osób, które będą bezpośrednio realizowały prace remontowe zawierający co najmniej imię i nazwisko osoby.
- załącznik nr 4 – Oświadczenie, iż osoby ujęte w wykazie osób są niekarane tj. nie skazane za popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego oraz przeciwko osobom ujętym w wykazie osób nie jest prowadzone postępowanie o przestępstwo karne lub karne skarbowe.

ZAMAWIAJACY	WYKONAWCA

Załącznik nr 5 do Zapytania

Załącznik nr 3 do Umowy

Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji usługi

Ja (My), niżej podpisany/a (ni)
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(pełna nazwa wykonawcy)

.....
(adres siedziby wykonawcy)

W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe na „**Wykonywanie czynności konserwacyjnych instalacji alarmowych i sygnalizacyjnych**” (nr spr. LWOG.262.136.2024)

Przedstawiam(y) następujące informacje:

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji usługi	Zakres realizowanych czynności
1.		
2.		

....., dnia.....

.....
(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych do reprezentowania
Wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)