

# Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku

<https://www.lublin-wschod.sr.gov.pl/lws/obsługa-interesanta/wideokonferencje/14712,Informacje-dotyczące-wideokonferencji.html>  
2022-01-27, 00:39

## Informacje dotyczące wideokonferencji

### Systemy wideokonferencji

Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przeprowadza wideokonferencje oraz rozprawy w sposób zdalny za pomocą dwóch narzędzi:

1. Avaya Scopia - wymaga zainstalowania komponent produktu Scopia Desktop. Szczegółowa instrukcja instalacji również na urządzeniach mobilnych dostępna w załączniku "*Instrukcja instalowania Scopia - przeglądarki + mobile v1.1.pdf*".
2. Jitsi - wymaga jedynie aktualnej przeglądarki internetowej (rekomendujemy Chrome). Szczegółowa instrukcja obsługi i instalacji na urządzeniach mobilnych w załączniku "*instrukcja połączenia JITSI - dla obywatela v1.1.pdf*".

---

### Zestaw dobrych praktyk uczestnika wideokonferencji

1. Najlepiej aby uczestnicy wideokonferencji wyposażeni byli w słuchawki z mikrofonem;
2. W przypadku osób początkujących warto przetestować połączenie w pokoju testowym przy wykorzystaniu „Instrukcji instalacji i testowego połączenia programu Scopia”;
3. W przypadku wideokonferencji prowadzonej w formie wykładu lub rozprawy zdalnej, uczestnicy powinni mieć wyciszone mikrofony żeby nie generować niepotrzebnych szumów pochodzących z otoczenia. Mikrofon powinien być włączony tylko na czas udzielenia wypowiedzi. Urządzenie wycisza się z poziomu wideokonferencji klikając na ikonę koło nazwy swojego uczestnika. Jak ikona mikrofonu jest przekreślona uczestnik ma wyłączony mikrofon. Powtórne kliknięcie w ikonę uaktywnia mikrofon;
4. Jeżeli uczestnicy wideokonferencji nie mają potrzeby widzieć się wzajemnie warto wyłączyć przesyłanie obrazu (obciąża łącze). Może wystarczyć tylko obraz osoby prezentującej.
5. Moderator spotkania może wyłączyć mikrofony wszystkim uczestnikom i udzielać głosu tylko wskazanym osobom. Można też udzielić głosu w danym momencie wideokonferencji np. wtedy kiedy rozpoczyna się panel dyskusyjny.

W ramach pomocy dla obywateli została uruchomiona telefoniczna linia wsparcia:  
nr tel: 71 748 96 00

---

## Koordynator wideokonferencji w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku

Kierownik Biura Obsługi Interesanta koordynuje działania organizacyjne w zakresie rozpraw i posiedzeń zdalnych.

Tel.: +48 81 464 87 04

E-mail: [boi@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:boi@lublin-wschod.sr.gov.pl)

## Pliki do pobrania

[Instrukcja instalowania Scopia - przeglądarki + mobile v1.1 pdf, 5.78 MB, 30.11.2020](#)

[instrukcja połączenia JITSi - dla obywatela v1.1 pdf, 1.71 MB, 30.11.2020](#)

[Regulamin Systemu Wideokonferencji pdf, 343.36 KB, 15.11.2021](#)

---

## Metadane

Data publikacji : 30.11.2020

Data modyfikacji : 16.11.2021

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Rafał Nowosacki Oddział Informatyczny

Osoba udostępniająca informację:  
Rafał Nowosacki

Osoba modyfikująca informację:  
Rafał Nowosacki

---